



ALIYA Seylane

BTS SIO 2^{ème} année – Spécialité SLAM

Session 2024 / 2025

Note de Synthèse

(Refonte d'un site Web WordPress)

Dans ce stage je travaillais en groupe de 4 et entant qu'administrateur, j'avais pour mission d'optimiser les performances du site internet et ainsi le rendre plus accessible et attractif

I / Partie Technique

Présentation de l'environnement technique utilisé

Environnement Technique

- Utilisation de WordPress pour la gestion du site
- Nous avons utilisés le logiciel Trello comme outil interne.

Type de machines :

- Serveurs Web.

Logiciels :

- WordPress

Présentation des normes et standards utilisés

- Conformité RGPD
- Gestion des droits utilisateurs sur WordPress

Niveau d'habilitation (Cybersécurité)

- **Outils et techniques utilisés :**

Utilisation d'Elementor (un plugin WordPress) pour la personnalisation des pages, l'ajout de fonctionnalités interactives et l'optimisation de la responsivité.

- **Continuité de service :**

Mise en place d'une page dédiée aux événements à venir afin d'informer les clients et adhérents des activités proposées par l'association.

→ **Renforcement de la présence en ligne de l'organisation.**

- **RGPD et gestion des données personnelles :**

- Données collectées : Nom, prénom, adresse électronique.
- Respect des obligations liées à la protection des données (DCP/DCPS).

- **SEO (Référencement naturel) :**

Notre tuteur ne nous a pas demandé de travailler sur le référencement du site.

Site web et réseaux sociaux

Présence sur :

- Instagram
- X (Twitter)
- Facebook
- LinkedIn

Ces plateformes sont à développer **pour améliorer la visibilité de l'entreprise.**

Évolution du site

Nous avons mis à jour le site en améliorant certaines pages et en proposant des idées **pour assurer sa continuité et son développement.**

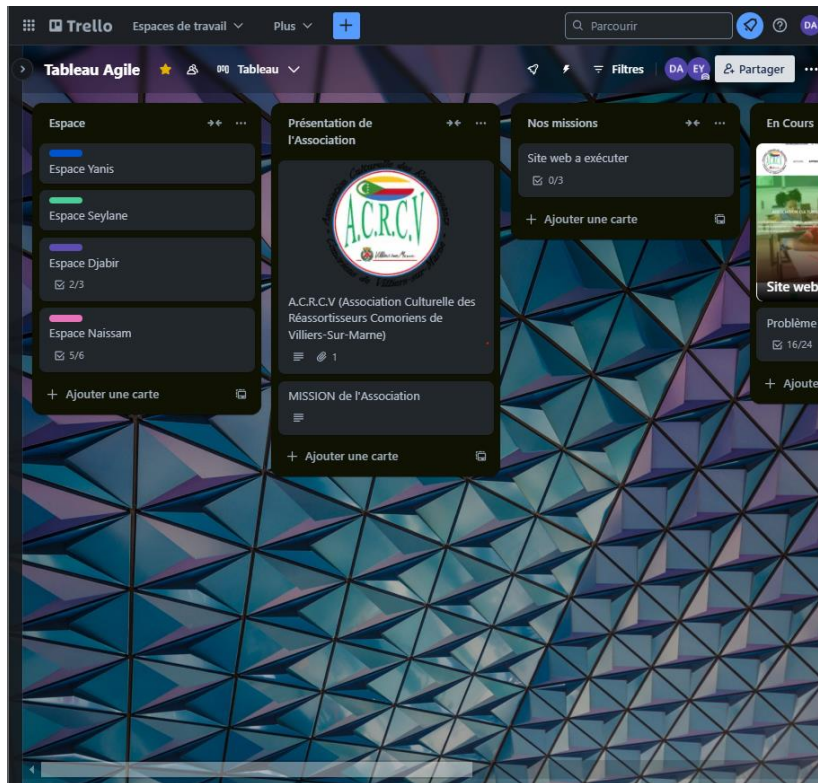
Travail en projet

- **Objectifs et modalités :**

- Améliorer l'expérience utilisateur du site.
- Travail en équipe avec des réunions hebdomadaires entre stagiaires pour faire le point sur l'avancement.
- Horaires de travail : 9h - 17h.

- **Suivi du projet technique :**

Utilisation de Trello pour le suivi et la gestion des tâches.



Mise à disposition d'un service informatique (SLAM)

- **Rapport de tests :**
 1. **Test : Amélioration de l'ergonomie du site**
 - **Résultat attendu :** Site plus ergonomique et accessible.
 - **Résultat obtenu :** Effectué.
 2. **Test : Ajout d'une page "Activités"**
 - **Résultat attendu :** Une page fonctionnelle et mise à jour.
 - **Résultat obtenu :** Non effectué.
 3. **Test : Mise en place d'un système de sauvegarde sur WordPress**
 - **Résultat attendu :** Possibilité de sauvegarder les données à tout moment.
 - **Résultat obtenu :** Effectué.

Développement personnel

- **Suivi du stage :**
Aucun suivi régulier de la part du tuteur, seulement une réunion de bilan en fin de stage.

- **Environnement d'apprentissage :**

- **Personnel :**

- Développement de l'autonomie.
 - Amélioration de la gestion du temps.
 - Renforcement des compétences relationnelles grâce au travail en équipe.

- **Professionnel :**

- Acquisition de compétences en gestion de projet, utilisation de WordPress et Elementor.
 - Rédaction de documentation technique et suivi d'avancement.
 - Prise de parole face au tuteur pour faire un bilan du stage.
 - Expérience du travail en équipe et du management.
-

Bilan et perspectives

- **Expérience du stage :**

Un stage très formateur qui nous a permis d'être autonomes et de renforcer nos compétences en développement web et gestion de projet.
J'ai particulièrement apprécié les défis liés à l'optimisation du site et la liberté laissée par notre tuteur pour apporter des améliorations.

- **Ce que j'aurais aimé faire :**

Explorer davantage les techniques de cybersécurité avancées.

- **Compétences à approfondir à l'avenir :**

- SEO avancé.
 - Sécurité informatique et protection des données.
 - Développement d'applications web complexes.

- **Retour sur ce terrain de stage :**

Oui, je souhaiterais revenir dans cet organisme pour continuer à développer mes compétences.

Écriture personnelle en CGE

Introduction

Dans le cadre de ma deuxième année de **BTS SIO**, spécialité **SLAM**, j'ai réalisé un stage de **six semaines** au sein de l'**Association Culturelle des Ressortissants Comoriens de Villiers-sur-Marne (ACRCV)**. Cette association œuvre pour la promotion des études et l'éducation des enfants et adolescents. Effectué en **télétravail**, ce stage s'est déroulé **du 12 novembre au 20 décembre 2024**. Ma mission principale était de **mettre à jour et améliorer l'ergonomie du site web** de l'ACRCV sur **WordPress**. Ce projet m'a permis d'appliquer mes connaissances en développement web dans un contexte professionnel tout en développant de nouvelles compétences techniques et relationnelles.

Développement

Missions effectuées

Lors de mon stage, j'ai été chargé de **réoptimiser** le site web de l'ACRCV sur **WordPress** afin de le rendre plus accessible et intuitif. Pour cela, j'ai participé à la **refonte de plusieurs pages** en utilisant **Elementor**, avec une attention particulière sur la **responsivité et l'ergonomie**. J'ai également contribué à la **gestion des droits utilisateurs** pour assurer un accès sécurisé aux différentes parties du site.

Besoins de l'organisme

L'ACRCV avait plusieurs besoins à satisfaire durant ce projet :

- **Assurer la continuité du service** pendant la refonte du site, sans perte de données ni interruption pour les utilisateurs.
- **Améliorer l'expérience utilisateur** en rendant les pages plus fluides et en corrigeant les dysfonctionnements existants.

Objectifs du projet

L'objectif principal était de **mettre à jour le site web de l'ACRCV**, tout en améliorant son **interface utilisateur** et son **ergonomie**. Pour cela, plusieurs actions étaient nécessaires :

- Appliquer des **améliorations visuelles** à l'aide d'**Elementor**.
- Corriger les **problèmes de mise en page** existants.
- Ajouter de **nouvelles fonctionnalités** pour mieux répondre aux besoins des utilisateurs.

Solutions mises en place

Pour atteindre ces objectifs, plusieurs actions ont été mises en œuvre :

1. **Formation sur Elementor** pour maîtriser ses fonctionnalités.
2. **Refonte des pages du site** en appliquant les améliorations nécessaires.

Ressources et outils utilisés

Afin de mener à bien ce projet, nous avons utilisé :

- **WordPress** pour la gestion du site.
- **Elementor** pour la personnalisation et l'amélioration des pages.

Résultats obtenus

Les résultats obtenus n'ont pas été satisfaisants pour ma part. La refonte du site a été réalisée est cela grâce à une bonne coordination au sein de notre groupe cependant à cause d'un problème technique toute notre réalisation a été supprimé suite à ça nous avons trouvé un plug in afin d'effectuer des sauvegardes manuelles qui se nomme WPvivid backup. Le tableau ci-dessous résume les résultats obtenus par rapport aux objectifs fixés :

<u>Objectifs quantitatifs (chiffres ou nombre quantifiés)</u>	<u>Objectifs qualitatifs (trafic du site, notoriété, visibilité)</u>	<u>Résultats attendus</u>	<u>Résultats effectués</u>	<u>Écart</u>	<u>Axes d'améliorations (pourquoi et comment les mettre en place)</u>
100% du sites à refontes si nécessaires	Amélioration de l'ergonomie du site	Restructurer le site web	Refonte non effectué	50%	Nous n'avons pas atteint notre objectif cela est dû à un problème de sauvegarde

Partie 3 : Les apports du stage

Compétences humaines

- **Autonomie** : Ce stage m'a permis de renforcer ma capacité à travailler de manière autonome, notamment lors des phases de migration, où des décisions techniques rapides étaient nécessaires.

- **Auto-formation** : J'ai approfondi mes connaissances sur **WordPress** et le plug-in **Elementor** en m'auto-formant tout au long du stage.
- **Gestion du stress** : La pression liée aux délais et la nécessité d'assurer la continuité du service m'ont appris à mieux gérer mon stress et à m'adapter aux imprévus.
- **Communication** : Malgré le **télétravail**, j'ai su maintenir une communication efficace avec mes collègues grâce aux réunions quotidiennes.

Compétences techniques

- **Prise de décision** : J'ai dû faire des choix techniques, notamment concernant les outils et méthodes de **migration du site**.
- **Rédaction technique** : J'ai rédigé des **guides utilisateur**, de la **documentation technique** et des **comptes-rendus de réunion** pour assurer un bon suivi du projet.
- **Expression orale** : J'ai présenté l'avancement du projet et les défis rencontrés lors des réunions avec mon tuteur.
- **Gestion de projet** : J'ai participé à la gestion du projet en collaboration avec d'autres stagiaires, en veillant à une bonne répartition des tâches.
- **Force de proposition** : J'ai suggéré des solutions pour améliorer **l'expérience utilisateur** et l'ergonomie du site.
- **Travail en équipe et individuel** : J'ai su alterner entre travail collaboratif lors des réunions et travail autonome pour la refonte des pages du site.
- **Respect des délais** : Nous avons ajusté notre planning pour respecter les échéances, mais un problème technique a empêché l'achèvement complet du projet.

Conclusion

Ce stage au sein de **l'ACRCV** a été une **expérience enrichissante**, me permettant de consolider mes compétences en **développement web**, en **gestion de projet** et en **travail d'équipe**. J'ai particulièrement apprécié les défis techniques, notamment **la refonte et l'optimisation du site**. De plus, cette expérience m'a appris à mieux **gérer la pression et les délais** dans un contexte professionnel.

J'aurais aimé approfondir les aspects liés à la **sécurité web avancée** en intégrant des mesures de **cybersécurité** plus robustes. À l'avenir, je souhaite me perfectionner en **optimisation des performances web**, en **SEO**, ainsi qu'en **développement d'applications web complexes**.

Si l'opportunité se présente, je serais ravi de revenir au sein de l'association **ACRCV**. Malgré le **télétravail**, l'environnement de travail était fluide et dynamique, et j'ai pu collaborer efficacement avec mes collègues stagiaires.